

MAYA-TRAVELS

Joachim Caspary e.K., Siegfriedstraße 6, 80803 München



Telefon: 0700 / MAYAMAYA
(0700/62926292)

Telefax: 089 / 336529

Homepage: www.maya-travels.com

E-Mail: MAYA-TRAVELS@t-online.de

Handelsregister: Ag. München 63675

USt-IdNr. DE129640799

Koordinaten: N 48°09'43" E 11°35'07"

Stadtsparkasse München
Konto 96125075
BLZ 70150000

Deutsche Bank München
Konto 6179600
BLZ 70070010
IBAN DE 13 7007 0010 0617 9600 00

Z E U G N I S

Frau Corinna Wagner, geboren am 23.02.1959 in Frankfurt am Main, war bereits im Rahmen ihrer Ausbildung vom 01.11.1985 bis zum 30.08.1986 als Praktikantin bei mir tätig. Aufgrund ihrer hervorragenden Leistungen wurde Frau Wagner nach Abschluß ihrer Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau in ein festes Angestelltenverhältnis übernommen und war vom 01.01.1987 bis zum 12.09.1999 in meinem Unternehmen beschäftigt

Die Firma MAYA-TRAVELS beschäftigt derzeit fünf Mitarbeiter und ist ein Ausbildungsbetrieb. Das Unternehmen veranstaltet und vermittelt Studien- und Abenteuerreisen für Einzelpersonen und Gruppen im asiatischen Raum mit Schwerpunkt auf den Ländern Nepal, Indien und China.

Frau Wagner hat auf diesem umfangreichen Aufgabengebiet die an sie gestellten Erwartungen stets in vollstem Umfang erfüllt. Bereits nach kurzer Einarbeitungszeit erledigte Frau Wagner die ihr übertragenen Aufgaben selbständig und in eigener Verantwortung.

Zu ihren Aufgaben gehörten :

der Einkauf von Reiseleistungen, insbesondere

- die Korrespondenz mit den Geschäftspartnern
- Besuch der Fachmessen im In- und Ausland (ITB, CBR, PATA Mart u.a.)
- Auslandsreisen, vorwiegend nach Asien, im Rahmen der akquisitorischen Tätigkeit
- Verhandlungen mit Airlines, Hotels, Lieferanten und Incoming Agenturen
- Sichtung und Auswahl der aktuellen Reiseprogramme
- Kalkulation und Preisgestaltung

der Werbesektor mit den folgenden Aufgaben

- selbständige Gestaltung von Text, Bild und Gesamtlayout der Druckvorlagen für Kataloge, Flugblätter und Inserate (Desk Top Publishing)
- im Rahmen dieser und anderer Tätigkeiten Arbeit am Apple Macintosh mit den gängigen Textverarbeitungsprogrammen, Pagemaker, Photoshop, Excel u.v.m.
- Überwachung des Drucks und Bindens bei uns im Haus
- Planung und Koordinierung des Werbemittleinsatzes

Beratung und Verkauf

- telefonische und persönliche Beratung von Direktkunden und zubuchenden Reisebüros
- schriftliche Ausarbeitung von Angeboten für Individual- und Gruppenreisen nach Asien
- als besonders qualifizierte Fachkraft Ansprechpartner für die individuelle Zusammenstellung von Studien- und Trekkingreisen in Nepal von der einfachen Wanderung bis hin zur Expedition mit Gipfelbesteigung; ebenso für Tibettouren, Studien- und Erlebnisreisen in Indien sowie Reiseleistungen in China, Thailand, Indonesien, Singapur, Myanmar, Laos, Cambodia und Vietnam
- Flugreservierung mit SABRE
- Korrespondenz mit den örtlichen Incoming-Agenturen, vorwiegend in englischer Sprache
- Zusammenstellung der Reiseunterlagen
- finanzielle Abwicklung mit Kunden, Fluggesellschaften und Lieferanten
- Reiseversicherungswesen
- Buchhaltung

sowie die Zielortreiseleitung mit der Betreuung von Reisegruppen in Nepal, Tibet, Indien und China.

Aufgrund ihres Verhandlungsgeschicks, ihres sicheren Auftretens und ihrer ausgezeichneten Fachkenntnisse war Frau Wagner bei unseren Geschäftspartnern stets eine angesehene Verhandlungspartnerin und zugleich eine sehr erfolgreiche Mitarbeiterin für das Unternehmen. Seit der Schaffung der technischen Voraussetzungen in meiner Firma vor nunmehr acht Jahren gestaltete Frau Wagner mit sehr guten Computerkenntnissen, einem ausgeprägten Sprachgefühl und technischem Verständnis die Kataloge, Flugblätter und Inserate des Unternehmens alleinverantwortlich und mit sehr großem Erfolg.

Mit hervorragenden Länderkenntnissen, Kontaktfähigkeit und einem vorbildlichen Kundenumgang zeichnete sich Frau Wagner stets als sehr gute Verkaufskraft aus.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei. Frau Wagner ist belastbar und verliert auch in kritischen Situationen nie die Übersicht und ihr freundliches Wesen.

Ihr Geschick im Umgang mit ihren Mitarbeitern und ihre Befähigung zur Teamarbeit machten Frau Wagner zu einer fachlich und menschlich überall anerkannten und geschätzten Führungskraft.

Ganz besonders schätze ich an Frau Wagner ihre rasche Auffassungsgabe, den Blick für das Wesentliche, ihre sehr guten organisatorischen Fähigkeiten und eine hohe Einsatzbereitschaft. Frau Wagner hat mich in den Jahren unserer Zusammenarbeit sehr wesentlich unterstützt und entlastet. Ich konnte mich stets voll auf sie verlassen.

Aufgrund ihres vorbildlichen Arbeitsverhaltens ernannte ich Frau Wagner am 22.07.1987 zur stellvertretenden Geschäftsleiterin. Auch die ihr daraus erwachsenen neuen Aufgaben führte sie stets zu meiner vollsten Zufriedenheit aus.

Frau Wagner verläßt uns auf eigenen Wunsch. Sie hat sich der Firma MAYA-TRAVELS gegenüber bleibende Verdienste erworben. Wir bedauern ihr Ausscheiden außerordentlich, weil wir eine ausgezeichnete Mitarbeiterin verlieren. Für ihre erfolgreiche Mitarbeit danken wir Frau Wagner sehr und wünschen ihr für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute, viel Glück und Erfolg.

München, den 12.09.99


Joachim Caspary